**Руководство пользователя**

Руководство пользователя "Служба доставки"

В этом документе:

1. Что представляет из себя наше приложение

2. Как отправить посылку, пошаговая инструкция

3. Как отследить посылку

4. Как работать с курьерами

5. Как оставить отзыв

6. Как использовать карту и адреса

1. Что представляет из себя наше приложение

Приложение "Служба доставки" — это удобный инструмент для управления доставкой посылок. С его помощью вы можете:

- Отправлять посылки

- Отслеживать статус доставки

- Управлять курьерами (для администраторов)

- Оставлять отзывы о работе службы доставки

- Просматривать адреса на карте

2. Как отправить посылку, пошаговая инструкция

1. В главном меню выберите пункт \*\*"Отправить посылку"\*\*

2. Заполните все обязательные поля:

- Отправитель

- Получатель

- Адрес отправителя

- Адрес получателя

- Описание посылки

3. Нажмите кнопку \*\*"Отправить"\*\*

4. После успешной отправки вы увидите сообщение с результатом операции.

3. Как отследить посылку

1. В главном меню выберите пункт \*\*"Отследить посылку"\*\*

2. Введите номер отслеживания посылки

3. Нажмите кнопку поиска

4. На экране отобразится информация о посылке, включая:

- Статус

- Данные отправителя и получателя

- Дату отправки

\*Примечание: Если информация не найдена, проверьте правильность введенного номера.\*

4. Как работать с курьерами (для администраторов)

1. В главном меню выберите пункт \*\*"Курьеры"\*\*

2. Для добавления нового курьера:

- Введите имя, телефон и email

- Нажмите \*\*"Добавить курьера"\*\*

3. Для управления существующими курьерами:

- Используйте кнопки \*\*"Обновить список"\*\* и \*\*"Удалить выбранного"\*\*

5. Как оставить отзыв

1. В главном меню выберите пункт \*\*"Отзывы"\*\*

2. Заполните форму:

- Номер отслеживания (необязательно)

- Ваше имя

- Рейтинг (от 1 до 5)

- Комментарий

3. Нажмите кнопку \*\*"Добавить отзыв"\*\*

\*Примечание: Все отзывы можно просмотреть в разделе \*\*"ОТЗЫВЫ клиентов"\*\*.\*

6. Как использовать карту и адреса

1. В главном меню выберите пункт \*\*"Карта и адреса"\*\*

2. Для поиска адреса:

- Введите адрес в поле поиска

- Нажмите \*\*"Найти на карте"\*\*

3. Для просмотра списка адресов посылок:

- Используйте кнопку \*\*"Обновить список"\*\*

- Выберите нужный адрес и нажмите \*\*"Показать выбранный адрес"\*\*

\*Примечание: Карта открывается в сервисе Яндекс.Карты.\*

### Дополнительные возможности:

- Без регистрации вы можете:

- Отправлять и отслеживать посылки

- Оставлять отзывы

- Использовать карту для поиска адресов

- После регистрации (если функция будет добавлена) появятся возможности:

- Сохранение истории отправок

- Быстрый доступ к часто используемым адресам

- Персональные уведомления о статусе посылок

Для получения дополнительной помощи обращайтесь в поддержку приложения.



